ACCORD DE PARTENARIAT ENTRE NUKI ET SES PARTENAIRES NUKI PRO

Merci de votre inscription comme partenaire Nuki Pro. Avec l'envoi de votre inscription, vous acceptez le présent accord concernant le programme de partenariat Nuki Pro et l'utilisation de la boutique en ligne Nuki Pro.

En tant que partenaire Nuki Pro, vous créez de la valeur ajoutée pour votre entreprise et vos clients. Le programme de partenariat Nuki Pro s'adresse aux petites et moyennes entreprises spécialisées notamment dans les services de serrurerie, les équipements domotiques et les installations électriques. Nous vérifions manuellement les nouvelles inscriptions avant de les activer, ce qui peut prendre quelques jours.

CONDITIONS POUR L'ADMISSION EN TANT QUE PARTENAIRE NUKI PRO

- Avoir un local commercial et/ou mettre l'accent sur une assistance clientèle personnalisée (le pur commerce en ligne est exclu)
- Posséder un numéro TVA européen en cours de validité valable pour le commerce au sein de l'UE
- Faire partie de l'un des secteurs cités plus haut ou avoir un modèle commercial qui réponde à la philosophie d'entreprise de Nuki

Nuki se réserve le droit de refuser des inscriptions sans avoir à en indiquer le motif ou de transmettre le contact au sein du département des ventes de Nuki en vue de proposer une collaboration via un autre canal (comme grand compte, par exemple).

CONDITIONS

En tant que partenaire Nuki Pro, vous profitez des conditions de revente et des avantages suivants :

- Accès à la boutique en ligne Nuki Pro dans laquelle vous pouvez faire des achats à des prix nets B2B sans minimum de commande
- Packages produits et marketing Nuki Pro exclusifs à des conditions préférentielles
- Participation au programme bonus Nuki Pro

- Inscription sur la carte des revendeurs Nuki*
- Interlocuteur Nuki Pro attitré sur pro@nuki.io
- Support marketing : accès au matériel de marketing via la boutique Nuki Pro, et accès gratuit aux photos et vidéos de produits ainsi qu'aux textes marketing via le Nuki Media Center

© 2020 Nuki Home Solutions GmbH

- Formation sur les produits : accès gratuit à la plate-forme d'apprentissage en ligne « Nuki Academy ».

- Newsletter contenant des informations importantes sur les nouveaux produits, les perfectionnements techniques, les promotions etc.

CONDITIONS DE PARTICIPATION AU PROGRAMME DE PARTENARIAT NUKI PRO

Les partenaires Nuki Pro sont autorisés, parallèlement au commerce stationnaire, à faire la promotion et à revendre l'ensemble des produits Nuki sur leur propre site web (à l'exception des marchés en ligne).

Nuki met gratuitement à disposition l'ensemble des contenus (logos, illustrations, photos de produits,…) du site web officiel de Nuki. Vous trouverez ces informations sur le lien suivant : media.nuki.io. L'intégration de l'ensemble des vidéos de nos canaux YouTube est autorisée. Seul le téléchargement des vidéos sur votre propre canal YouTube est interdit.

Nuki interdit la promotion de la marque Nuki, modification comprise, par du texte, des photos ou Shopping Ads dans le cadre du référencement payant (SEA). Le lien suivant contient une liste exhaustive de tous les mots-clés qui doivent être chargés négativement dans le compte publicitaire :

Le partenaire Nuki Pro doit se présenter en son nom propre, la présence (en ligne) ne doit pas donner l'impression qu'il s'agit directement de Nuki

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA BOUTIQUE NUKI PRO

La boutique Nuki Pro vous permet de profiter d'un processus de commande entièrement automatisé. Dès que vous avez passé commande, celle-ci est transférée et traitée dans notre système. L'ajout ou la suppression ultérieurs de produits dans des commandes déjà passées n'est pas possible.

* La carte des revendeurs sert de base au support clientèle de Nuki et permet de renvoyer activement à des partenaires Nuki Pro actuels en cas de requêtes. Nous vous prions donc de mettre à notre disposition les informations requises sous forme numérique. L'exactitude et l'actualité des renseignements sont du ressort exclusif du partenaire Nuki Pro. Nuki se réserve le droit de refuser une inscription sur la carte des revendeurs. Si vous souhaitez vous y inscrire, merci d'en faire activement la demande à l'adresse pro@nuki.io.

Les indications applicables en matière de délais de livraison sont celles mentionnées dans la boutique Nuki Pro.

Des frais d'envoi forfaitaires de 8,40 € seront facturés pour toute commande inférieure à un montant de 759,00 €. Si la commande atteint ce montant, la livraison sera gratuite à condition qu'il s'agisse d'une seule et même commande. Il n'est pas possible de combiner deux commandes séparées ou plus en vue d'atteindre ce montant.

Si vous choisissez le paiement anticipé comme mode de paiement, la commande ne sera traitée qu'après réception du montant sur notre compte. Si vous le souhaitez, vous pouvez préalablement envoyer une confirmation du virement à pro@nuki.io pour accélérer le processus.

© 2020 Nuki Home Solutions GmbH

Nuki se réserve le droit d’adapter à tout moment les prix ou la composition des packs produits.

LES RETOURS

Nous indiquons expressément que seuls les appareils effectivement défectueux peuvent être renvoyés. L’échange d’appareils en état de marche est exclu pour les partenaires Nuki Pro.

Veuillez noter que tous les produits Nuki doivent être signalés avant d’être renvoyés. Les marchandises renvoyées qui arrivent chez notre partenaire logistique sans avoir été signalées (sans numéro RMA) ne peuvent pas être attribuées et ne sont donc pas traitées. Vous devez donc vous adresser à pro@nuki.io avant de renvoyer la marchandise.

Les frais d’envoi qui en découlent sont à la charge de l’expéditeur et sont indemnisés par Nuki par un avoir forfaitaire de 15 € valable dans la boutique Nuki Pro.

DURÉE DU CONTRAT/EXCLUSIVITÉ

La collaboration peut être rompue par les deux parties à la fin de chaque mois sans avoir à indiquer de motifs.

Il n'est pas possible pour Nuki d'accorder des droits d'exclusivité régionale à ses Partenaires Pro.

Il n’est pas nécessaire d’envoyer séparément cet accord par e-mail. Par l’envoi du formulaire d’inscription, vous acceptez le présent accord ainsi que les droits de marque et les droits iconographiques de Nuki.

© 2020 Nuki Home Solutions GmbH