



## **NUKI PRO PARTNERVEREINBARUNG**

Vielen Dank für Ihre Registrierung als Nuki Pro Partner. Mit dem Absenden Ihrer Registrierung akzeptieren Sie diese Vereinbarung für das Nuki Pro Partnerprogramm bzw. die Nutzung des Nuki Pro Online Shops.

Als Nuki Pro Partner schaffen Sie einen Mehrwert für Ihr Unternehmen sowie für Ihre Kunden. Das Nuki Pro Partnerprogramm richtet sich in erster Linie an kleine und mittelständische Unternehmen aus den Branchen Smart Home Ausstattung, Elektroinstallation und Schlüsseldienste. Vor der Freischaltung einer neuen Registrierung wird die Anmeldung manuell geprüft, dies kann einige Tage in Anspruch nehmen.

### **VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE AUFNAHME ALS NUKI PRO PARTNER**

- ein Geschäftslokal und/oder der Fokus auf persönliche Kundenbetreuung (reiner Online-Handel ist ausgeschlossen)
- eine gültige EU UID-Nummer, welche für den Handel innerhalb der EU freigeschalten ist
- die Zugehörigkeit zu einer der oben erwähnten Branchen oder ein Geschäftsmodell, das der Geschäftsphilosophie von Nuki entspricht

Nuki behält sich das Recht vor, Registrierungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder den Kontakt innerhalb des Nuki Sales-Departments weiterzuleiten, um eine Zusammenarbeit über einen anderen Channel anzubieten (zum Beispiel als Key Account).

### **KONDITIONEN**

Als Nuki Pro Partner profitieren Sie von folgenden Wiederverkäufer-Konditionen und Vorteilen:

- Zugang zum Nuki Pro Online Shop, in dem Sie zu B2B Nettopreisen ohne Mindestbestellmenge einkaufen können
- exklusive Nuki Pro Produkt- und Marketing-Bundles sowie Teilnahme am Nuki Pro Bonusprogramm
- Eintrag in der Nuki Händlersuche\*

\* Die Händlersuche dient u.a. dem Nuki Customer Support als Datenbank, um bei Kundenanfragen aktiv auf bestehende Nuki Pro Partner verweisen zu können. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie, uns die hierfür benötigten Informationen digital zur Verfügung zu stellen. Die Richtigkeit sowie Aktualität der Angaben obliegt ausschließlich dem Nuki Pro Partner. Nuki behält sich das Recht vor, einen Eintrag in die Nuki Händlersuche abzulehnen. Sollten Sie keinen Eintrag wünschen, wenden Sie sich bitte an [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).



- eigener Nuki Pro Ansprechpartner unter [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io)
- Marketingsupport: Zugang zu Marketingmaterialien über den Nuki Pro Shop sowie kostenfreier Zugriff auf Produktfotos, Marketingtexte und Produktvideos über das Nuki Media Center.
- Produkttraining: Kostenfreier Zugang zur E-Learning Plattform "Nuki Academy".
- Newsletter mit wichtigen Informationen zu Produkten, News, Aktionen u.v.m.

## **BEDINGUNGEN FÜR DIE TEILNAHME AM NUKI PRO PARTNERPROGRAMM**

Nuki Pro Partner dürfen, neben dem stationären Handel, sämtliche Nuki Produkte über eine eigene Webseite bewerben sowie wiederverkaufen (ausgenommen Online Marktplätze).

Nuki stellt Logos, Grafiken, Produktbilder etc. kostenlos zur Verfügung. Diese finden Sie im [Nuki Media Center](#) zum Download. Die Einbindung sämtlicher Videos unserer Youtube-Channels ist gestattet. Lediglich ein Re-Upload der Videos auf einen eigenen Youtube-Channel ist untersagt.

Nuki untersagt die Bewerbung der Nuki Brand inklusive der Modifikation im Search Engine Advertising (SEA) Bereich mit Text, Bildern oder Shopping-Ads. Eine vollständige Liste aller Keywords, die negativ in das Werbekonto geladen werden müssen, finden Sie [hier](#).

Der Nuki Pro Partner muss mit eigenem Namen auftreten. Mit seinem (Online-)Auftritt darf nicht der Eindruck entstehen, dass es sich um Nuki selbst handelt.

## **NUKI PRO SHOP BESTIMMUNGEN**

Im Nuki Pro Shop profitieren Sie von einem voll automatisierten Bestellprozess. Sobald Ihre Bestellung abgeschlossen ist, wird diese in unser System übertragen und bearbeitet. Zu bereits getätigten Bestellungen können im Nachhinein keine Produkte hinzugefügt oder entfernt werden. Es gelten die im Pro Shop angeführten Angaben zu den Lieferzeiten.

Unter einem Bestellwert von € 759,00 wird eine Versandkostenpauschale von € 8,40 berechnet. Wird dieser Bestellwert erreicht, erfolgt eine versandkostenfreie Lieferung, vorausgesetzt, es handelt sich um eine eigenständige Bestellung. Zwei oder mehrere einzelne Bestellungen können nicht zusammengefasst werden, sodass der Bestellwert erreicht wird.

Wenn Sie „Vorkasse“ als Zahlungsmethode wählen, wird die Bestellung erst nach Geldeingang auf unserem Konto bearbeitet. Gerne können Sie vorab eine Überweisungsbestätigung an [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io) senden, sodass der Prozess vorab angestoßen werden kann.

Nuki behält sich vor, die Preise oder die Zusammenstellung der Produkt-Bundles jederzeit anzupassen.



## **RETOUREN**

Wir weisen darauf hin, dass nur nachweislich defekte Geräte retourniert werden dürfen. Bei funktionsfähigen Geräten ist der Umtausch für Nuki Pro Partner ausgeschlossen.

Bitte beachten Sie, dass alle Nuki Produkte vor der Rücksendung anzumelden sind. Alle Retourwaren, die unangemeldet (ohne RMA Nummer) bei unserem Logistikpartner ankommen, werden nicht zugeordnet und daher auch nicht weiter bearbeitet. Wenden Sie sich deshalb vor der Rücksendung an [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).

Anfallende Versandkosten werden vom Absender getragen und werden seitens Nuki pauschal mit einer € 15 Gutschrift für den Nuki Pro Shop abgegolten.

## **VERTRAGSDAUER/EXKLUSIVITÄT**

Die Zusammenarbeit kann monatlich, jeweils zum Monatsletzten, von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen, aufgelöst werden.

Es ist Nuki nicht möglich, seinen Pro Partnern regionale Exklusivitätsrechte zu gewähren.

Das separate Zusenden dieser Vereinbarung per E-Mail ist nicht notwendig. Mit dem Absenden des Registrierungsformulars stimmen Sie dieser Vereinbarung und den Nuki Bild- und Markenrechten zu.

## Anhang 1 – Kontaktdaten

Firmenname

Straße & Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefonnummer

E-Mail Adresse

Website

UID-Nummer

### Verkaufsadresse

Straße & Hausnummer

Postleitzahl

Ort