



## Nuki Pro Partner overeenkomst

Hartelijk bedankt voor uw registratie als Nuki Pro Partner. Door uw registratie te versturen, gaat u akkoord met deze overeenkomst voor het Nuki Pro Partnerprogramma respectievelijk het gebruik van de Nuki Pro onlineshop. Deze overeenkomst geldt als aanvulling op de **Algemene voorwaarden** van Nuki, die u op ieder willekeurig moment op onze website kunt bekijken.

Als Nuki Pro Partner creëert u een meerwaarde voor uw bedrijf en voor uw klanten. Het Nuki Pro Partnerprogramma richt zich in de eerste plaats op kleine en middelgrote bedrijven op het gebied van Smart Home uitrusting, elektrische installaties en slotenmakers. Voordat een nieuwe registratie wordt goedgekeurd, wordt de aanmelding handmatig gecontroleerd. Dit kan enkele dagen duren..

### Voorwaarden voor acceptatie als Nuki Pro Partner

- Een bedrijfslocatie en/of de focus op persoonlijke klantenservice (alleen online handel is uitgezonderd.)
- Een geldig EU btw-nummer dat is goedgekeurd voor de handel binnen de EU.
- U moet tot een van de hierboven genoemde branches behoren of een bedrijfsmodel hebben dat overeenkomt met de bedrijfsfilosofie van Nuki.

Nuki behoudt zich het recht voor om registraties af te wijzen zonder opgave van redenen en om het contact door te geven aan de Nuki-verkoopafdeling om een samenwerking via een ander kanaal aan te bieden (bijvoorbeeld als key account).

### Voorwaarden

Als Nuki Pro Partner profiteert u van de volgende voorwaarden en voordelen voor wederverkopers:

- Toegang tot de Nuki Pro onlineshop, waarin u tegen B2B-nettoprijzen kunt inkopen zonder minimum bestelhoeveelheid.
- Exclusieve Nuki Pro product- en marketingbundels en deelname aan het Nuki Pro bonusprogramma.
- Vermelding op de Nuki-dealerkaart\*.
- Eigen Nuki Pro contactpersoon via [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io)
- Marketingondersteuning: Toegang tot marketingmaterialen via de Nuki Pro Shop en gratis toegang tot productfoto's, marketingteksten en productvideo's.
- Nieuwsbrief met belangrijke informatie over producten, nieuws, acties en nog veel meer.

\*De dealerkaart is o.a. bedoeld als databank voor de Nuki-klantenservice om actief naar geregistreerde Nuki Pro Partners te kunnen verwijzen bij aanvragen van klanten. In dit verband vragen wij u om ons de hiervoor benodigde informatie digitaal ter beschikking te stellen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en actualiteit van de informatie ligt uitsluitend bij de Nuki Pro Partner. Nuki behoudt zich het recht voor om een vermelding op de Nuki-dealerkaart af te wijzen. Als u niet vermeld wilt worden, neem dan contact op met [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).

### Voordelen voor deelname aan het Nuki Pro Partnerprogramma

Nuki Pro Partners mogen, behalve op de vaste locatie, ook op de eigen website reclame maken voor alle Nuki-producten en deze doorverkopen (uitgezonderd zijn online marktplaatsen).

Nuki stelt logo's, grafieken, productafbeeldingen etc. gratis ter beschikking. Het is toegestaan om alle video's van ons YouTube-kanaal op te nemen. Uitsluitend het opnieuw uploaden van de video's op een eigen YouTube-kanaal is verboden.

Nuki verbiedt om reclame te maken voor het Nuki-merk inclusief wijzigingen op SEA-gebied (Search Engine Advertising) met tekst, afbeeldingen of shopping-advertenties. Een volledige lijst van alle trefwoorden die niet in het reclame-account mogen worden geüpload, [vindt u hier](#).

De ter beschikking gestelde materialen mogen uitsluitend worden gebruikt voor reclame voor Nuki-producten en mogen niet worden bewerkt.

De Nuki Pro Partner moet onder zijn eigen naam handelen. Bij de (online) presentatie mag niet de indruk ontstaan dat het om Nuki zelf gaat.

## Bepalingen Nuki Pro Shop

In de Nuki Pro Shop profiteert u van een volledig geautomatiseerd bestelproces. Zodra u uw bestelling heeft afgerond, wordt deze aan ons systeem overgedragen en in behandeling genomen. Er kunnen achteraf geen producten worden toegevoegd of verwijderd bij al geplaatste bestellingen. De in de Pro Shop genoemde informatie met betrekking tot de levertijden is van toepassing.

Bij een bestelwaarde lager dan € 500,00 worden er vaste verzendkosten van € 8,40 berekend. Als deze bestelwaarde wel wordt bereikt, zijn er geen verzendkosten verschuldigd wanneer het om een op zichzelf staande bestelling gaat. Twee of meer afzonderlijke bestellingen kunnen niet worden samengevoegd om de bestelwaarde te bereiken.

Nuki behoudt zich het recht voor om de prijzen of de samenstelling van de productbundels op elk moment aan te passen.

## Retouren

Wij wijzen u erop dat u verplicht bent de apparaten direct na ontvangst te controleren en eventuele gebreken zo spoedig mogelijk te melden. Alleen aantoonbaar defecte apparaten kunnen worden geretourneerd. Bij functionerende apparaten is het omwisselen voor Nuki Pro Partners uitgesloten.

Let erop dat alle Nuki-producten moeten worden aangemeld voordat ze worden teruggezonden. Alle retourproducten die onaangemeld (zonder RMA-nummer) bij onze logistieke partner aankomen, worden niet toegewezen en dus ook niet verder in behandeling genomen. Meld uw retourzending via onze website aan, nadere informatie vindt u [hier](#). Na ontvangst van de retourzending betalen wij de goederen aan u terug.

De afzender betaalt de verschuldigde verzendkosten. Deze worden door Nuki gecompenseerd met een tegoed van € 15 voor de Nuki Pro Shop.

## Duur overeenkomst/Exclusiviteit

De samenwerking kan maandelijks (altijd per de laatste dag van de maand) door beide partijen zonder opgave van redenen worden opgezegd.

Nuki kan de Pro Partners geen regionale exclusiviteitsrechten verlenen.

Het apart toesturen van deze overeenkomst per e-mail is niet nodig. Door het registratieformulier te versturen, gaat u akkoord met deze overeenkomst en de Nuki beeld- en merkenrechten.