



## Accuerdo para socios Nuki Pro

Gracias por registrarse como Nuki Pro Partner. Al enviar su inscripción, acepta los términos y condiciones para el programa de Nuki Pro Partner y el uso de la tienda online de Nuki Pro. Este contrato será aplicable, además de las Condiciones Generales de Nuki, que puede consultar en nuestro sitio web en cualquier momento.

Como socio Nuki Pro, usted crea un valor añadido tanto para su empresa como para sus clientes. El Programa de Socios Nuki Pro está dirigido principalmente a pequeñas y medianas empresas de los sectores de equipamiento Smart Home, instalaciones eléctricas y cerrajería. Antes de activar un nuevo registro, este se comprobará manualmente, lo que puede llevar algunos días.

### Requisitos para ser socio Nuki Pro

- Disponer de local comercial o proporcionar servicio de atención al cliente personal (se excluye el comercio puramente en línea).
- Disponer de un número UID de la UE válido que esté autorizado para comerciar en la UE.
- Estar afiliado a uno de los sectores mencionados o ser un modelo de negocio que se identifique con la filosofía empresarial de Nuki.

Nuki se reserva el derecho de rechazar los registros sin dar razones o de remitir el contacto dentro del departamento de ventas de Nuki para ofrecer la cooperación a través de otro canal (por ejemplo, como una cuenta clave).

### Condiciones

Como socio Nuki Pro se beneficiará de las siguientes condiciones y ventajas de proveedor:

- Acceso a la tienda en línea Nuki Pro, donde podrá comprar a precios netos B2B sin cantidad mínima de pedido.
- Paquetes exclusivos de productos y marketing de Nuki Pro, así como la participación en el programa de bonificación de Nuki Pro
- Entrada en el listado de distribuidores de Nuki\*.
- Su propia persona de contacto Nuki Pro en [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io)
- Soporte de marketing: acceso a material de marketing a través de la tienda Nuki Pro, así como acceso gratuito a fotos de productos, textos de marketing y vídeos de productos.
- Boletín de noticias con información importante sobre productos, novedades, promociones y mucho más.

\*El listado de distribuidores sirve al servicio de atención al cliente de Nuki como base de datos para que derive activamente a los socios existentes Nuki Pro en caso de consultas de los clientes. En este contexto, le rogamos que nos facilite la información requerida por vía digital. La exactitud y actualidad de la información es responsabilidad exclusiva del socio Nuki Pro. Nuki se reserva el derecho de rechazar una entrada en el listado de distribuidores Nuki. Si no desea una entrada, póngase en contacto con [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).

### Condiciones de participación en el programa de socios Nuki Pro

Los socios Nuki Pro pueden promocionar y revender todos los productos Nuki a través de su propia página web (excepto los mercados online).

Nuki proporciona gratuitamente logotipos, gráficos, imágenes de productos, etc. Se permite la inserción de todos los vídeos de nuestros canales de Youtube. Solo tiene prohibido volver a subir los vídeos a su propio canal de Youtube.

Nuki prohíbe la promoción de la marca Nuki incluyendo la modificación en la publicidad en los motores de búsqueda con texto, imágenes o anuncios de compras. Para obtener una lista completa de palabras clave que no deben cargarse en la cuenta publicitaria, [consulte aquí](#).

Los materiales proporcionados solo pueden ser utilizados para la promoción de productos Nuki y no pueden ser editados.

El socio Nuki Pro debe aparecer con su propio nombre. Su presencia (en línea) no debe dar la impresión de que es el propio Nuki.

## Disposiciones de la tienda Nuki Pro

En la tienda Nuki Pro usted se beneficiará de un proceso de pedidos totalmente automatizado. En cuanto complete el pedido, este se transferirá a nuestro sistema y se procesará. No se podrán añadir o eliminar a posteriori productos de los pedidos ya realizados. Se aplicarán los plazos de entrega indicados en la tienda Pro.

Por debajo de un valor de pedido de 500 € se cobrarán unos gastos de envío de 8,40 €. Si se alcanza este valor del pedido, se realizará una entrega libre de gastos de envío siempre que se trate de un pedido independiente. No se pueden combinar dos o más pedidos individuales para alcanzar el valor del pedido.

Nuki se reserva el derecho de ajustar los precios o la composición de los paquetes de productos en cualquier momento.

## Devoluciones

Tenga en cuenta que solo pueden devolverse los dispositivos con defectos demostrables. Los socios Nuki Pro no podrán solicitar el intercambio de dispositivos funcionales.

Tenga en cuenta que todos los productos Nuki tienen que ser registrados antes de la devolución. Todos los productos devueltos que lleguen sin avisar (sin número de RMA) a nuestro socio logístico no serán asignados a nadie y, por tanto, no se seguirán procesando. Registre su declaración a través de nuestro sitio web, [aquí](#) encontrará más información. Una vez recibida la devolución registrada, le reembolsaremos el importe de la mercancía.

Los gastos de envío correrán a cargo del remitente y serán compensados por Nuki con un crédito de 15 euros para la tienda Nuki Pro.

## Duración del contrato/exclusividad

Cualquiera de las partes podrá poner fin a la cooperación mensualmente, al final de cada mes, sin necesidad de indicar los motivos.

Nuki no puede conceder derechos de exclusividad regional a sus socios Pro.

No es necesario enviar este acuerdo por separado por correo electrónico. Al enviar el formulario de registro, usted acepta este Acuerdo y los derechos de imagen y marca de Nuki.