



## Accordo Nuki Pro Partner

Grazie per esserti registrato come Nuki Pro Partner. Inviando la registrazione accetti implicitamente il presente accordo per il programma Nuki Pro Partner o per l'utilizzo del Nuki Pro Online Shop. Questo accordo vale in aggiunta alle Condizioni generali di vendita di Nuki, consultabili in ogni momento nel nostro sito web.

In qualità di Nuki Pro Partner crei valore aggiunto sia per la tua azienda che per i tuoi clienti. Il programma Nuki Pro Partner si rivolge in primo luogo alle piccole e medie imprese attive nei settori delle attrezzature Smart Home, dell'installazione di impianti elettrici e dei servizi di duplicazione chiavi. Prima dell'attivazione, una nuova registrazione viene controllata manualmente; la verifica può richiedere qualche giorno.

### Requisiti per l'accenttazione come Nuki Pro Partner

- Un locale commerciale e/o la focalizzazione dell'attività sull'assistenza ai clienti (è esclusa la sola vendita online).
- Un numero di partita IVA UE valido per la commercializzazione all'interno dell'Unione Europea..
- L'appartenenza a uno dei settori sopra citati o a un modello aziendale in linea con la filosofia imprenditoriale di Nuki.

Nuki si riserva il diritto di rifiutare una registrazione senza indicarne le motivazioni, o di inoltrare il contatto al reparto Nuki Sales al fine di proporre una collaborazione tramite un altro canale (per esempio come Key Account).

### Requisiti

In qualità di Nuki Pro Partner puoi beneficiare delle seguenti condizioni e vantaggi riservati ai rivenditori.

- Accesso al Nuki Pro Online Shop, dove è possibile acquistare a prezzi netti B2B senza quantitativi minimi.
- Esclusivi pacchetti di prodotti e marketing Nuki Pro e partecipazione al programma bonus Nuki Pro.
- Immissione nella Ricerca rivenditore Nuki\*.
- Referente personale Nuki Pro all'indirizzo [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).
- Supporto al marketing: accesso al materiale di marketing tramite il Nuki Pro Shop e accesso gratuito a foto dei prodotti, testi di marketing e video dei prodotti.
- Newsletter con importanti informazioni su prodotti, news, promozioni e altro ancora.

\* Ricerca rivenditore funge tra l'altro da banca dati del servizio assistenza Nuki per poter rinviare attivamente ai Nuki Pro Partner in caso di domande dei clienti. In questo contesto ti invitiamo a mettere digitalmente a nostra disposizione le necessarie informazioni. L'esattezza e l'aggiornamento dei dati sono di competenza esclusiva del Nuki Pro Partner. Nuki si riserva il diritto di rifiutare un'immissione in Ricerca rivenditore Nuki. Se non desideri effettuare alcuna immissione contattaci all'indirizzo [pro@nuki.io](mailto:pro@nuki.io).

### Condizione per l'adesione al programma Nuki Pro Partner

Oltre alla vendita in negozio, i Nuki Pro Partner possono pubblicizzare tutti i prodotti Nuki tramite un proprio sito web e rivenderli (tranne nei marketplace online).

Nuki mette gratuitamente a disposizione dei partner loghi, grafici, immagini dei prodotti ecc. È consentita l'integrazione di tutti i video disponibili nei nostri canali Youtube. È vietato soltanto ricaricare i video su un proprio canale Youtube.

Nuki vieta la pubblicità del brand Nuki, inclusa la modifica nell'area Search Engine Advertising (SEA) con testo, immagini o shopping-ads. **Qui** trovi una lista completa di tutte le parole chiave che devono essere caricate in negativo nell'account pubblicitario.

I materiali messi a disposizione possono essere utilizzati senza eccezioni e senza apportare modifiche solo per pubblicizzare i prodotti Nuki.

Il Nuki Pro Partner deve presentarsi con il proprio nome. Con la sua presenza (online) non deve dare l'errata impressione che si tratti di Nuki.

## Regolamento Nuki Pro Shop

Nel Nuki Pro Shop puoi avvalerti di un processo di ordinazione totalmente automatizzato. Non appena è stato completato, il tuo ordine viene trasmesso al nostro sistema ed elaborato. Per gli ordini già effettuati non è possibile aggiungere o eliminare prodotti a posteriori. Si applicano le indicazioni relative ai tempi di consegna riportate nel Pro Shop.

Per importi dell'ordine inferiori a 500,00 euro, l'importo forfettario delle spese di spedizione è di 8,40 euro. Se viene raggiunto il suddetto valore, la fornitura viene effettuata senza costi di spedizione, a condizione che si tratti di un'ordinazione unica. Due o più ordini singoli non sono cumulabili allo scopo di raggiungere il valore dell'ordine di cui sopra.

Nuki si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento i prezzi o la composizione dei pacchetti di prodotti.

## Resi

Ti informiamo che è possibile restituire soltanto gli apparecchi difettosi. In caso di apparecchi funzionanti è esclusa la sostituzione per i Nuki Pro Partner.

Nota bene che tutti i prodotti Nuki devono essere stati registrati prima della restituzione. Tutti i resi pervenuti al nostro partner della logistica privi di registrazione (senza numero RMA) non vengono assegnati e pertanto non possono essere elaborati. È possibile effettuare il reso tramite il nostro sito web, **qui** si trovano altre informazioni al riguardo. Dopo aver ricevuto il reso vi rimborseremo il valore della merce restituita.

I costi di spedizione sono a carico del mittente e vengono rimborsati forfettariamente da Nuki con un accredito di 15 euro per il Nuki Pro Shop.

## Validità contrattuale/esclusività

La collaborazione può essere risolta mensilmente, alla fine di ogni mese, da ciascuna delle parti, senza fornire alcuna motivazione.

Nuki non è in grado di concedere ai suoi Partner Pro diritti di esclusività territoriale.

Non è necessario inviare il presente accordo separatamente tramite e-mail. Con l'invio del modulo di registrazione si accettano implicitamente il presente accordo e i diritti d'immagine e del marchio Nuki.